

1. *Басовский Л.Е.* Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 212 с.
2. *Борисов Ю.И.* Метрология, стандартизация и сертификация / Ю.И.Борисов, А.С. Сягов, В.И. Нефедов – М.: ИД Форум-ИНФРА, 2005. – 314 с.
3. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 62-2000. Общие требования к органам, осуществляющим оценку и сертификацию систем качества.
5. ГОСТ Р 50646-94. Услуги населению. Термины и определения.
6. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции. Основные понятия. Термины и определения.
7. ГОСТ 16504-81. Система государственных испытаний продукции. Основные термины и определения.
8. ГОСТ Р 1.12-99 ГСС. Стандартизация и смежные виды деятельности. Термины и определения.
9. ГОСТ 8.563-96 ГСИ. Методики выполнения измерений.
10. ГОСТ Р 51672-2000. Метрологическое обеспечение испытаний продукции для целей подтверждения соответствия. Основные положения.
11. ГОСТ Р 8.000-2000. Государственная система обеспечения единства измерений. Основные положения.
12. ГОСТ 12.1.005-88 ССБТ. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны.
13. ГОСТ 12.1.003-83. Шум. Общие требования безопасности. Гигиенические нормы инфразвука.
14. ГОСТ 12.1.012-90 ССБТ. Вибрационная безопасность. Общие требования.
15. ГОСТ Р 51709-2001. Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки.
16. ГОСТ 21752-76. Система «человек – машина». Маховики управления и штурвалы. Общие эргономические требования.
17. ГОСТ 17.2.02.06-99. Охрана природы. Атмосфера. Нормы и методы измерений содержания окиси углерода и углеводорода в отработавших газах автомобилей с бензиновыми двигателями.
18. ГОСТ 21393-75/76/99. Автомобили с дизелями. Дымность отработавших газов. Нормы и методы измерений. Требования безопасности.
19. ГОСТ 17.2.2.01-84. Охрана природы. Атмосфера. Дизели автомобильные. Дымность отработавших газов. Нормы и методы измерений.
20. ГОСТ 16263-70. Задачи метрологии. Методы метрологии.
21. ГОСТ 15467-79. Качество продукции.
22. ГОСТ 8.563-96 ГСИ. Методики выполнения измерений.
23. ГОСТ Р 1.0-92. Государственная система стандартизации РФ. Основные положения.
24. ГОСТ Р 1.4-93 ГСС РФ. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, инженерных и других обществ, объединений. Общие положения.
25. ГОСТ Р 1.5.-92 ГСС РФ. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов.

26. ГОСТ Р 9001-96 (ИСО 9001:1994). Система качества. Модель обеспечения качества при проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании.
27. ГОСТ Р 51006-96. Услуги транспортные. Термины и определения.
28. Гриф М.И. Качество, эффективность и основы сертификации машин и услуг: монография / М.И.Гриф. – М.: АСВ, 2004. – 488 с.
29. Дымов Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. для вузов / Ю.В. Дымов. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2006. – 432 с.
30. Домке Э.Р. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: уч. пособ. / Э.Р. Домке, В.В. Виноградов. – Пенза: Изд-во Пензенского ГАСА, 2000. – 253 с.
31. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник для вузов / Г.Д. Крылова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 711 с.
32. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и сертификация: учебник / И.М. Лифиц. – М.: Юрайт-Издат, 2002. – 296 с.
33. Бондаренко В.А. Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте: уч. пособ. / В.А. Бондаренко, Н.Н. Якунин, Н.В. Игнатова, В.Я. Климонтов. – М.: Машиностроение, 2002. – 464 с.
34. Мазур И.И. Управление качеством: уч. пособ./ И.И. Мазур. – 4-е изд. – М.: Омега-М, 2007. – 399 с.
35. Общее руководство качеством и элементы системы качества. Ч.4: Руководящие указания по улучшению качества. – М.: Международный стандарт: ИСО 9000-4, 1994. – 48 с.
36. Общее руководство качеством и стандарты по обеспечению качества. Ч.4: Руководящие указания по выбору и применению. – М.: Международный стандарт: ИСО 9000-1, 1994. – 45с.
37. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики: уч. пособ. / В.Ю. Огвоздин. – М.: «Дело и сервис», 1999. – 160 с.
38. Положение Государственного комитета РФ по стандартизации и метрологии «О внесении изменений в «Номенклатуру продукции и услуг (работ), в отношении которых законодательными актами Российской Федерации предусмотрена их обязательная сертификация» № 64 от 30.07.2002 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.telemaster.ru/rukovodit/stand.html>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
39. РД 200-РСФСР-15 - 0150 - 81. Руководство по диагностике технического состояния подвижного состава автомобильного транспорта. – М.: НИИАТ, 1982.
40. РД 37.009.012-88. Руководство по организации планово-предупредительного технического обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения средств технического диагностирования легковых автомобилей на предприятиях автотехобслуживания [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.skonline.ru/doc>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
41. Рыжков А.И. Системный подход в управлении качеством услуг технического обслуживания и ремонта автомобилей / А.И. Рыжков // Проблемы развития автомобилестроения в России. – М.: Машиностроение, 1999.

42. *Рябчинский А.И.* Основы сертификации. Автомобильный транспорт: учеб. для вузов / А.И. Рябчинский, Ф.К. Фотин. – М.: ИКЦ «Академия», 2005. – 336 с.
43. Сборник нормативных документов и информационных материалов по сертификации услуг на автомобильном транспорте России. – М., 1998. Вып. 3. – 176 с.
44. Совершенствование законодательства в области сертификации и подтверждения соответствия // Сертификация. ВНИИС. – 1998. – №3. – С. 4 – 5.
45. СанПиН 2.2.4.-548-96. Санитарные правила и нормы. Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений.
46. СНиП 2.05.02-85. Автомобильные дороги. Нормы проектирования.
47. Система сертификации ГОСТ Р. Правила сертификации работ и услуг в Российской Федерации. Введены 18.06.98.
48. Технический регламент «О требованиях к выбросам автомобильной техникой, выпускаемой в обращение на территории РФ, вредных (загрязняющих) веществ»: утв. Постановлением Правительства от 12.10.2005 г. № 609 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.referent.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
49. Технический регламент о безопасности машин и оборудования: утв. Постановлением Правительства от 15.09.2009 г. № 753 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.referent.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
50. Федеральный закон Российской Федерации № 184 - ФЗ, 27.12.2002 г. «О техническом регулировании» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.referent.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
51. Федеральный закон РФ «О защите прав потребителей» от 09.01.1996 г. №2 - ФЗ, от 17.12.1999 г. №212 - ФЗ и от 18.07.2011 г. №242 - ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.veteran-nk.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
52. Федеральный закон РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности» №128 - ФЗ от 08.08.2001 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
53. Федеральный закон РФ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)» от 08.08.2001 г. №134 - ФЗ, 21.11.2011 № 327 - ФЗ [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.to55.rosreestr.ru>, свободный (дата обращения к ресурсу: 05.03.12).
54. Эксплуатация и техническое обслуживание дорожных машин, автомобилей и тракторов: учебник для сред. проф. образования / под ред. Е.С. Локшина. – М.: Мастерство, 2002. – 464 с.