

## Темы проверочных работ

1. Структура сферы услуг и классификация типов и видов услуг
2. Стратегическое управление развитием отраслей производственной инфраструктуры предприятия.
3. Разработка технологии формирования системы управления.
4. Стратегия ускоренного роста добычи нефти и газа.
5. Жизненный цикл услуги
6. Система менеджмента качества предприятия.
7. Предприятия нефтепродуктообеспечения и газоснабжения.
8. Регламенты процессов и процедур, рабочие инструкции.
9. Четыре группы параметров сервиса
10. Руководство по качеству.
11. Разработка технологии формирования системы управления.
12. Предприятие. Организация. Структура.
13. Номенклатура выпускаемой продукции, ее характеристика и рынки сбыта.
14. Организационно-техническая система
15. Совершенствование организационной структуры предприятия.
16. Организационно-управленческие структуры предприятий
17. Предприятие. Организация. Структура.
18. Номенклатура выпускаемой продукции, ее характеристика и рынки сбыта.
19. Обязательные документированные процедуры.
20. Предприятия сферы нефтепродуктообеспечения и газоснабжения.
21. Определения «идентификации услуги», «потребитель услуги», «исполнитель услуги».
22. Распределение основных функций предприятия, функций менеджмента,
23. Организационно-управленческие структуры предприятий.
24. Стратегия ускоренного роста добычи нефти и газа.
24. Стратегия сервисного предприятия.
25. Научно обоснованный выбор номенклатуры параметров.
26. Установление взаимосвязи процессов управления персоналом с этапами реорганизации предприятия.
27. Обязательные документированные процедуры.
28. Классификация организационно-технических систем с позиции управления рисками и ограничения, с ней связанные