

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«Сибирский государственный автомобильно-дорожный университет  
(СибАДИ)»**

**Кафедра Эксплуатация и ремонт автомобилей »**

**Вопросы для экзамена**

1. Структура организационно-технического обоснования инженерных разработок на предприятиях автомобильного сервиса.
2. Внешняя среда организационно-технического обоснования инженерных разработок на предприятиях автомобильного сервиса.
3. Содержание организационно-технического обоснования инженерных разработок на предприятиях автомобильного сервиса.
4. Проектирование малых предприятий.
5. Реконструкция участков в действующих предприятиях автомобильного сервиса.
6. Реконструкция производственно-технической базы действующего предприятия автомобильного сервиса.
7. Вновь организуемые участки в действующих предприятиях автомобильного сервиса.
8. Совершенствование организации и технологии производства на предприятиях автомобильного сервиса.
9. Требования к планированию производства на предприятиях автомобильного сервиса.
10. Организация работ по планированию производства на предприятиях автомобильного сервиса.
11. Формирование рыночной стратегии предприятий автомобильного сервиса.
12. Содержание и порядок разработки стратегических планов предприятий автомобильного сервиса.
13. Сущность и функции норм и нормативов планирования услуг на предприятиях автомобильного сервиса.
14. Назначение и организация разработки норм и нормативов планирования услуг на предприятиях автомобильного сервиса.
15. Организационные структуры предприятий автомобильного

сервиса.

16. Производственные структуры предприятий автомобильного сервиса.

17. Организация производственных процессов на предприятиях автомобильного сервиса.

18. Методика инженерных разработок на предприятиях автомобильного сервиса.

19. Методики выбора технологического оборудования на предприятиях автомобильного сервиса.

20. Анализ эффективности использования выбранного технологического оборудования на предприятиях автомобильного сервиса.

21. Перечислите основные правовые и нормативные акты, регламентирующие деятельность предприятий автосервиса.

22. Перечислите основные требования, содержащиеся в Законе «О защите прав потребителей».

23. Перечислите основные положения, регламентирующие порядок проведения ТО и ремонта АТС.

24. В чем заключается суть планово-предупредительной системы ТО и ремонта?

25. Что включает в себя понятие «автосервис»?

26. Назовите основные виды услуг, оказываемых предприятиями автосервиса.

27. Каковы размер и структура автомобильного парка России?

28. Охарактеризуйте возрастную структуру отечественного парка легковых автомобилей.

29. Дайте характеристику автосервиса за рубежом.

30. Приведите структурную схему фирменной системы автосервиса.

31. Каковы основные функции управлений ТО и запасных частей, входящих в фирменную систему автосервиса производителей автомобилей?

32. Каковы основные пути совершенствования автосервиса в России?