

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Тышкевич, Л. Н. Технология приемки автомобилей и увеличение загруженности автосервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие : для бакалавров и магистров направления "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" / Л. Н. Тышкевич, С. А. Тышкевич ; СибАДИ, Кафедра ЭиРА. - Электрон. дан. - Омск : СибАДИ, 2017. - 78 с. — Режим доступа: <http://bek.sibadi.org/fulltext/esd325.pdf>
2. Шиловский, В.Н. Маркетинг и менеджмент технического сервиса машин и оборудования [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Н. Шиловский, А.В. Питухин, В.М. Костюкевич. — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 271 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/56614> — Загл. с экрана.
3. Савич, Е.Л. Техническая эксплуатация автомобилей. В 3 ч. Ч. 3. Ремонт, организация, планирование, управление [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — Минск : Новое знание, 2015. — 632 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/64763> — Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. Федотов, А. И. Технология и организация диагностики при сервисном сопровождении [Текст] : учебник / А. И. Федотов. - М. : Академия, 2015. - 351 с.
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" // ИПО «Гарант»
3. Постановление Правительства РФ от 11 апреля 2001 г. N 290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств" // ИПО «Гарант»