|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 1*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каким документом определяются правила оказания услуг и выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей? Что входит в основные обязанности исполнителя такого вида услуг?
2. Каковы возможные последствия недостаточного качества автосервисных услуг?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 2*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Назовите основные виды автосервисных предприятий (АС).
2. Поясните понятие «Управление качеством автосервисных услуг».

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 3*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. В чем различия дилерских центров и независимых СТО?
2. Каковы основные требования к автомобилям, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 4*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы основные цели маркетинга как инструмента загруженности предприятия АС?

2. Каковы основные требования к АТС, принимаем на обслуживание и ремонт?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 5*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Перечислите основные производственные процессы автосервисных предприятий

2. Приведите алгоритм приемки автомобиля в ремонт и/или техническое обслуживание.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 6*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Какие основные подразделения АС определяют порядок заполнения, учета и прохождения документов?

2. Назовите основные обязанности мастера-приемщика.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 7*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Изобразите схему производственного документооборота предприятия автомобильного сервиса.

2. Назовите основные методы организации ТО и Р АТС. Каковы их достоинства и недостатки?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 8*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Что относится к первичным документам СТО (АС) в соответствии с Положением о техническом обслуживании и ремонте легковых автомобилей, принадлежащих гражданам (РД 37.009.026-92)?
2. Поясните, что такое «Технологическая карта», её назначение, виды. Каково основное содержание Техкарты?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 9*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Назовите основные ресурсы АС.
2. Какие основные данные должен содержать Акт приемки-передачи автомобиля?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 10*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Какие основные задачи решают новые информационные технологии на предприятиях АС?
2. Дайте понятие «Техническая информация и информационные технологии» на АС.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 11*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Какие основные данные должен содержать Акт приемки-передачи автомобиля?
2. Каким документом определяются правила оказания услуг и выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей? Что входит в основные обязанности исполнителя такого вида услуг?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 12*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Поясните, что такое «Технологическая карта», её назначение, виды. Каково основное содержание Техкарты?
2. Назовите основные виды автосервисных предприятий (АС).

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 13*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Назовите основные методы организации ТО и Р АТС. Каковы их достоинства и недостатки?
2. В чем различия дилерских центров и независимых СТО?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 14*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Назовите основные обязанности мастера-приемщика.
2. Каковы основные цели маркетинга как инструмента загруженности предприятия АС?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | *Билет № 15 к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Приведите алгоритм приемки автомобиля в ремонт и/или техническое обслуживание.
2. Перечислите основные производственные процессы автосервисных предприятий.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 16*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы основные требования к АТС, принимаем на обслуживание и ремонт?
2. Перечислите основные производственные процессы автосервисных предприятий

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 17*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы основные требования к автомобилям, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта?
2. Какие основные подразделения АС определяют порядок заполнения, учета и прохождения документов?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 18*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Изобразите схему производственного документооборота предприятия автомобильного сервиса.
2. Поясните понятие «Управление качеством автосервисных услуг».

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 19*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы возможные последствия недостаточного качества автосервисных услуг?
2. Что относится к первичным документам СТО (АС) в соответствии с Положением о техническом обслуживании и ремонте легковых автомобилей, принадлежащих гражданам (РД 37.009.026-92)?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 20*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Назовите основные ресурсы АС.
2. Дайте понятие «Техническая информация и информационные технологии» на АС.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 21*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Какие основные задачи решают новые информационные технологии на предприятиях АС?
2. Какие основные данные должен содержать Акт приемки-передачи автомобиля?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 22*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Дайте понятие «Техническая информация и информационные технологии» на АС.
2. Поясните, что такое «Технологическая карта», её назначение, виды. Каково основное содержание Техкарты?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 23*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Какие основные данные должен содержать Акт приемки-передачи автомобиля?
2. Назовите основные методы организации ТО и Р АТС. Каковы их достоинства и недостатки?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 24*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Поясните, что такое «Технологическая карта», её назначение, виды. Каково основное содержание Техкарты?
2. Назовите основные обязанности мастера-приемщика.

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 25*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Приведите алгоритм приемки автомобиля в ремонт и/или техническое обслуживание.
2. Каковы основные требования к автомобилям, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 26*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы основные требования к АТС, принимаем на обслуживание и ремонт?
2. Поясните понятие «Управление качеством автосервисных услуг».

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 27*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы основные требования к автомобилям, выпускаемым из технического обслуживания и ремонта?
2. Каковы возможные последствия недостаточного качества автосервисных услуг?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 28*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Поясните понятие «Управление качеством автосервисных услуг».
2. Каким документом определяются правила оказания услуг и выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей? Что входит в основные обязанности исполнителя такого вида услуг?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 29*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каковы возможные последствия недостаточного качества автосервисных услуг?
2. Назовите основные виды автосервисных предприятий (АС).

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)

|  |  |
| --- | --- |
| logo1  | ***Билет № 30*** *к экзамену по дисциплине «ООФАСП» для студентов заочной формы обучения направления 230303 профиля "Автомобильный сервис" ФГБОУ ВО "СибАДИ"**Каф. "Эксплуатация и ремонт автомобилей"*"15" октября 2020г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ доц. В.А. Лисин |

1. Каким документом определяются правила оказания услуг и выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей? Что входит в основные обязанности исполнителя такого вида услуг?
2. Каковы основные цели маркетинга как инструмента загруженности предприятия АС?

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., группа)