**Вопросы к зачету**

по дисциплине «Качество управления основными сопутствующими потоками в бизнесе»

1. Понятие о составных элементах системы управления материальными потоками -снабжения, производства и сбыта.
2. Элементы системы: закупки, склады, запасы, транспорт, информация, кадры, сбыт.
3. Принципы системы управления материальными потоками.
4. Процесс приобретения материалов и его основные стадии.
5. Определение потребности в материалах.
6. Виды потребностей в материалах, разработка объемных параметров.
7. Системы управления потоком на производственном предприятии.
8. Функции производственной логистики
9. Основы управления материальными потоками в производстве.
10. Воронкообразная модель системы.
11. Правила приоритетов в выполнении заказов.
12. Выталкивающая и вытягивающая системы управления.
13. Критерии позиционирования: цена-качество, характеристики продукта, принадлежность продукта к определенной категории, имидж предприятия, и др.
14. Выбор наиболее перспективных конкурентных преимуществ.
15. Понятие распределительной логистики.
16. Сферы применения распределительной логистики.
17. Каналы распределения товаров.
18. Канал распределения и его функции.
19. Структура распределительных каналов.
20. Формы доведения товара до потребителя.
21. Разнообразие форм доведения товара до потребителя.
22. Размещение распределительного центра.
23. Запасы как частный случай потоков.
24. Роль и виды материальных запасов.
25. Определение оптимального размера заказываемой партии: формула Уилсона, расчет транспортно-заготовительных затрат и затрат на хранение запаса.
26. Оптимизация размеров многономенклатурных заказов.
27. Сокращение транспортно-заготовительных расходов, как средство сокращения запасов. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики.
28. Страховые запасы.
29. Закон квадратного корня.
30. Основные системы контроля состояния запасов.
31. Система управления запасами с фиксированным размером заказа.
32. Система управления запасами с фиксированным интервалом времени.
33. ABC и XYZ анализ в управлении запасами.
34. Исследование операций в управлении запасами.
35. Понятия товародвижения и сбыта, каналы распределения.
36. Значение и цели транспортной логистики в предпринимательстве.
37. Основные принципы транспортной логистики.
38. Система целевых установок транспортной логистики: глобальные, общие, частные.
39. Основные критерии транспортной логистики.
40. Перспективы развития транспортной логистики.
41. Автоматизация информационных потоков, сопровождающих групповые потоки.
42. Бездокументарная технология перевозок.
43. Полная автоматизация приема, выдачи, учета, розыска грузов, слежения при перевозках.
44. Создание межнациональных информационных коммуникационных систем.
45. Информационные системы.
46. Построение и функционирование информационных систем.
47. Понятие сервиса в логистике.
48. Система логистического сервиса.
49. Формирование системы логистического сервиса.
50. Уровень логистического обслуживания.
51. Критерии качества логистического обслуживания.

**Критерии оценки описаны в пункте 4.3**